

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op **Arehbo (Services & Advies) v.o.f.**, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer: 09103031

De ondernemingen zoals hiervoor omschreven worden hierna aangehaald als: **“wij”, “we” “onze” of “ons”**.

I. Samenvatting

Wij respecteren uw persoonsgegevens. Wij dragen er zorg voor dat de persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt of die wij anderszins verkrijgen vertrouwelijk worden behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met deze privacyverklaring wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens wij verwerken.

Om de leesbaarheid te vergroten is deze privacyverklaring ingedeeld in volgende paragrafen:

- I. De doeleinden voor verwerking
- II. Een overzicht van de (categorieën van) persoonsgegevens die wij verwerken, de doeleinden van het gebruik daarvan en de bewaartermijn
- III. De wettelijke grondslag van de verwerking van persoonsgegevens
- IV. Betrokken verwerkers en/of verwerkersverantwoordelijken
- V. De beveiligingsmaatregelen die wij treffen ter beveiliging van persoonsgegevens.
- VI. Social Media
- VII. Rechten van betrokkenen
- VIII. Vragen / contact

II. Doeleinden voor verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de hierna te noemen doeleinden:

1. marketing- en communicatie activiteiten
2. analyse van onze dienstverlening en marketing/communicatie activiteiten
3. het kunnen doen van aanbiedingen, het uitbrengen van offertes
4. het uitvoeren van met ons gesloten overeenkomsten
5. het uitvoeren van service activiteiten
6. het versturen van facturen en het voeren van een financiële administratie
7. verdediging van onze rechtspositie
8. het voeren van een loonadministratie

III. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken diverse (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening en/of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt. Ook wordt toegelicht met wie wij deze gegevens kunnen delen. Hierna leest u welke situatie in welke paragraaf wordt uitgelegd.

1. Indien u een klant en/of leverancier bent van ons, of meedoet aan een cursus, lees dan paragraaf II-a van deze privacyverklaring.
2. Indien u een bezoeker bent van ons lees dan paragraaf II-b van deze privacyverklaring.
3. Indien u een visitekaartje verstrekt aan ons lees dan paragraaf II-c van deze privacyverklaring.
4. Indien u contact opneemt of ons een email stuurt lees dan paragraaf II-d van deze privacyverklaring.
5. Indien u onze website van ons bezoekt lees dan paragraaf II-e van deze privacyverklaring.
6. Indien u solliciteert bij ons lees dan paragraaf II-f

II-a indien u een klant of leverancier bent van ons, of meedoet aan een cursus

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom

Op basis van de wet- en regelgeving, maar ook voor het maken en/of uitvoeren van afspraken en overeenkomsten, zijn ondernemingen zoals wij genoodzaakt om bepaalde informatie of documenten voor handen te hebben over de identiteit van onze klanten en/of leveranciers. Om die reden verzamelen wij bepaalde persoonsgegevens van onze klanten en/of leveranciers. Deze informatie vragen wij van de klant en/of leverancier, of worden opgevraagd uit openbare registers zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Het gaat om de volgende persoonsgegevens en/of doeleinden:

(Persoons)gegevens zakelijke klant

Bedrijfsnaam
Voorletters (voor- en achter)naam
Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
Adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode, woon/vestigingsplaats, land)
IBAN
BTW nummer
KvK nummer

(Persoons)gegevens particuliere klant

(Voor- en achter)naam
Contactgegevens
Adresgegevens
IBAN

(Persoons)gegevens als u meedoet/werkt aan een cursus

Bedrijfsnaam
Voorletters (voor- en achter)naam
Contactgegevens
Adresgegevens
Geboortedatum
IBAN
BTW nummer
KvK nummer
Gebruikersrol (cursist, docent, leidinggevende, lotusmedewerker)
Functie
NIBHV code
Oranjekruisnummer
Geldigheid(sduur) ORK certificaat
Geldigheid(sduur) BHV certificaat
Personeelsnummer, indien u medewerker bent van Arehbo
VCA nummer

BIG nummer

Registratienummer kwaliteitsregistser V&V

Doeleinden:

- om u te identificeren
 - om vast te stellen of u al dan niet bevoegd bent om onze klant of leverancier te vertegenwoordigen
 - om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen
 - om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren
 - om te bepalen voor welke cursus u in aanmerking kan komen
 - om vast te stellen of u een examen mag volgen
 - om een behaald certificaat in voorkomend geval aan te maken en/of te registreren
 - om u te wijzen op het verloop van uw certificaat
 - om u een aanbod te doen voor het volgen van een nieuwe of vervolg cursus
- voor de continuïteit van onze bedrijfsvoering
- om onze (juridische) positie vast te stellen/of te verdedigen

Met wie wij deze informatie delen

Waar nodig zullen wij persoonsgegevens kunnen delen met de aan ons verbonden personen en/of vennootschappen, de overheid (Belastingdienst), leveranciers, houders van kwaliteitsregisters en/of andere derden indien dit nodig is in het kader van de bovenstaande doeleinden, of wanneer deze derden ons helpen in het kader van de uitvoering van overeenkomsten en/of levering van diensten.

Bewaartermijn

Over het algemeen bewaren wij persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden gedurende het bestaan van de klantrelatie en tot maximaal zeven jaar na beëindiging van de relatie, of twintig jaar in geval van bijzonderheden zoals garantieverplichtingen of in geval van geschillen of bij (mogelijke) schade.

II-b Indien u een bezoeker bent van onze onderneming

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom

Onze gebouwen en/of terreinen kunnen beveiligd zijn met camerabewaking. Dat betekent dat indien u onze gebouwen en/of terreinen bezoekt u mogelijk zichtbaar bent op beelden. In geval van onregelmatigheden kunnen wij de camerabeelden veilig stellen en gedurende langere tijd bewaren indien dat nodig is in het kader van de behandeling van of onderzoek naar onregelmatigheden.

Het gaat om de volgende (persoons)gegevens en/of doeleinden:

(persoons)gegevens

Bewegende beelden van uw persoon

Voertuig en/of -kentekengegevens

Doeleinden:

- uit veiligheidsoverwegingen om te voorkomen dat onbevoegden onze gebouwen of terreinen betreden
- ter bescherming van onze bedrijfsbelangen, eigendommen en/of personeelsleden en/of om onregelmatigheden te kunnen onderzoeken en behandelen. In voorkomend geval kunnen we deze camerabeelden gebruiken bij het vaststellen en/of verdedigen van onze belangen in geval van juridische procedures.

Met wie wij deze informatie delen

Waar nodig zullen wij persoonsgegevens kunnen delen met de aan ons verbonden personen en/of vennootschappen, de Politie en/of andere bevoegde autoriteiten van de overheid (in geval van (vermoeden van) strafbare feiten) of andere derden indien dit nodig is in het kader van de bovenstaande doeleinden, of wanneer deze derden ons hierbij helpen.

Bewaartermijn

Over het algemeen bewaren wij camerabeelden gedurende twee weken. In geval van onregelmatigheden bewaren wij de camerabeelden voor een langere periode om onregelmatigheden te onderzoeken en/of te behandelen. Daarna worden camerabeelden vernietigd.

II-c indien u ons contactgegevens verstrekt of een visitekaartje achterlaat

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom

Visitekaartjes / contactgegevens

Indien u contactgegevens aan ons verstrekt, of een visitekaartje achterlaat bij (een werknemer van) ons, dan verwerken wij mogelijk uw persoonsgegevens. Het kan daarbij gaan om de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens:

(Voor- en achter)naam
Contactgegevens
Bedrijfsnaam
Functienaam
Contactpersoon

Doeleinden:

om contact met u op te nemen
om u informatie te verstrekken over (een van) onze onderneming(en).

Wij hebben een aantal grondslagen om uw gegevens te verwerken, namelijk uw eigen toestemming of voor onze legitieme doeleinden, zoals het aanbieden van diensten, u informeren over ontwikkelingen in (een van) onze onderneming(en) of om u uit te nodigen voor evenementen.

Met wie wij deze informatie delen

Waar nodig zullen wij persoonsgegevens kunnen delen met de aan ons verbonden personen en/of vennootschappen, of leveranciers, indien dit nodig is in het kader van realisatie van bovenstaande doeleinden, of wanneer deze derden ons hierbij helpen.

Bewaartermijn

Over het algemeen bewaren wij persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden gedurende het bestaan van de klantrelatie en tot maximaal zeven jaar na beëindiging van de relatie

II-d Indien u contact opneemt of een email stuurt aan ons

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom

Indien u contact opneemt of een bericht stuurt

Indien u contact met ons opneemt of een email stuurt dan verwerken wij bepaalde gegevens van

u.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens en/of doeleinden:

Persoonsgegevens:

(Voor- en achter)naam
E-mailadres
Telefoonnummer
De inhoud van de e-mail/brief of de inhoud van een ander communicatiemiddel dat u gebruikt

Doeleinden:

om uw email of correspondentie te verwerken en/of te beantwoorden, maar ook bij de uitvoering van de dienstverlening en/of overeenkomsten die wij met u hebben gesloten.

Met wie wij deze informatie delen

Waar nodig zullen wij persoonsgegevens kunnen delen met de aan ons verbonden personen en/of vennootschappen, of onze leveranciers indien dit nodig is in het kader van realisatie van bovenstaande doeleinden, of wanneer deze derden ons hierbij helpen.

Bewaartermijn

Over het algemeen bewaren wij persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden gedurende het bestaan van de klantrelatie en in beginsel tot maximaal zeven jaar na beëindiging van de relatie en indien daarvoor aanleiding is (bijvoorbeeld in het kader van garantieverplichtingen, of langer durende verplichtingen of bijzondere omstandigheden) tot maximaal twintig lang.

IV. II-e Indien onze website(s) bezoekt

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom

Indien u onze website bezoekt dan wordt bepaalde informatie verzameld en verwerkt worden die aan uw persoon verbonden kunnen zijn. Zo kunt u een contactformulier invullen of een bestelling plaatsen. Ook plaatsen wij cookies t.a.v. waarvan wij u verwijzen naar ons cookiestatement.

(Persoons)gegevens via contactformulier

Voornaam
Achternaam
E-mailadres
Telefoonnummer
Uw bericht

(Persoons)gegevens bij bestelling

Bedrijfsnaam
Voornaam
Achternaam
E-mailadres
Telefoonnummer
Adres
Postcode
Plaats
Uw instemmingsverklaring met het privacybeleid van Arehbo
Uw instemmingsverklaring met de algemene voorwaarden van Arehbo
Cursistgegevens (voorletters, voor- en achternaam, geboortedatum en e-mailadres cursist)

Doeleinden

- Om uw contactformulier te kunnen beantwoorden
- Om uw bestelling te kunnen verwerken

Met wie wij deze informatie delen

Waar nodig zullen wij persoonsgegevens kunnen delen met de aan ons verbonden personen en/of vennootschappen, of onze leveranciers indien dit nodig is in het kader van realisatie van bovenstaande doeleinden, of wanneer deze derden ons hierbij helpen.

Bewaartermijn

Over het algemeen bewaren wij persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden gedurende twee jaar.

II-f indien u solliciteert bij ons bedrijf

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom

Solliciteren

Indien u een sollicitatie naar ons toestuurt, dan verwerken wij bepaalde gegevens van u in het kader van uw sollicitatie en de sollicitatieprocedure.

Het kan dan gaan om de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens

Contactgegevens

De gegevens in het door u verstrekte cv of in uw sollicitatiebrief. Indien u referenties opgeeft, of solliciteert via een werving- en/of selectiebureau, dan kunnen deze partijen ons (persoons)gegevens verstrekken.

Social media, zoals Facebook en/of Linked-In.

Communicatie / verwerking sollicitatie

Indien wij uw sollicitatie verwerken dan zullen wij u identificeren en met u communiceren.

Persoonsgegevens

Het kan daarbij gaan om de volgende persoonsgegevens:

(Voor- en achter)naam
Adresgegevens
E-mailadres
(Mobiel) telefoonnummer
Nationaliteit, burgerlijke status, geslacht, foto
CV, motivatiebrief en diploma's en achtergrondinformatie (arbeids/opleidingsverleden) en geschiktheidstesten

Doeleinden

Identificatie

om vast te stellen of u in Nederland mag werken

om te beoordelen of u geschikt bent voor de vacature waarop u solliciteert

om te beargumenteren of u wel of niet in aanmerking komt voor een vacature en/of om een aanbod te doen

om met u te communiceren, en/of nakoming van contractuele afspraken met derden zoals werving- en/of selectiebureaus.

Met wie wij deze informatie delen

Waar nodig zullen wij persoonsgegevens kunnen delen met de aan ons verbonden personen en/of vennootschappen, of derden indien dit nodig is in het kader van realisatie van bovenstaande doeleinden, of wanneer deze derden ons hierbij helpen, zoals een uitzend-, en/of werving en/of selectiebureau.

Bewaartermijn

Over het algemeen bewaren wij persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden gedurende twee jaar indien iemand wel geschikt is, maar geen arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen. Wij doen dat om iemand alsnog te kunnen benaderen indien (alsnog) een geschikte vacature vrij komt.

Indien iemand door ons wordt gekwalificeerd als ongeschikt, dan worden sollicitatiegegevens bewaard tot maximaal zes maanden na het einde van de sollicitatieprocedure, danwel maximaal vijf jaar indien een geschil ontstaat en wij onze keuze dienen te verdedigen (al dan niet in rechte).

V. Grondslag verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- a. De uitvoering van onze wettelijke verplichtingen
- b. De uitvoering van een overeenkomsten die wij sluiten
- c. Toestemming van betrokkene(n)
- d. onze gerechtvaardigde belang

VI. betrokken verwerkers en/of verwerkersverantwoordelijken

Wij kunnen uw persoonsgegevens (hoofdstuk II) alleen delen met derde partijen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden op basis van de hiervoor in hoofdstuk III genoemde grondslagen. Met de derde partij die namens en/of in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door ons ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Wij hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met:

- Google:
Met tools en/of applicaties van Google meten we het gedrag van bezoekers op onze website en verzamelen we gebruikersstatistieken. Lees hier meer over in onze cookieverklaring. Ook met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.
- Visual Systems
Zij leveren software die wij gebruiken in onze dienstverlening. Deze partij heeft toegang tot bepaalde gegevens in (delen van) onze systemen maar mag deze niet verkopen of gebruiken voor eigen doeleinden.
- Microsoft
Zij leveren software die wij gebruiken in onze dienstverlening. Deze partij heeft toegang tot bepaalde gegevens in (delen van) onze systemen maar mag deze niet verkopen of gebruiken voor eigen doeleinden.

Verwerkersverantwoordelijken die ook betrokken kunnen zijn bij onze dienstverlening zijn:

- Onze accountant
- De notaris of advocaat
- Werving- en/of selectiebureau's
- Marketingbureau's
- Organisaties die kwaliteitsregisters in stand houden, zoals het Oranjekruis, NIBHV, BIG register, etc.
- Leveranciers, met inbegrip van trainers/cursusleiders

VII. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hechten grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

In het geval dat wij gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zullen wij in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die wij van u ontvangen. Wanneer u onze website bezoekt en/of gegevens achter laat, wordt gebruik gemaakt van moderne beveiligingstechnieken, zoals de HTTPS verbinding (Secure Socket Layer).

Besloten ruimtes binnen onze ondernemingen zijn afgesloten voor onbevoegden en beschikken over toegangscontrole.

Onze systemen zijn beveiligd en kennen een gepersonaliseerd account en wachtwoord per medewerker. De systemen zijn alleen bereikbaar voor medewerkers die toegang nodig hebben in het kader van hun functie en/of werkzaamheden bij ons bedrijf.

Indien onze systemen 2FA bieden, dan gebruiken wij 2FA toegangsfaciliteiten.

VIII. Gebruik social media

Op de website(s) die wij exploiteren zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals LinkedIn of Facebook. Wij houden geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

IX. Aanpassing privacy statement

Wij hebben steeds het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website(s) die wij exploiteren gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).

Rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan situaties waarbij ons belang heeft bij de

bescherming van haar (juridische) positie, wettelijke verplichtingen en/of bewaartermijnen.

X. X. Contactgegevens

Vragen n.a.v. dit privacy statement, of ten behoeve van de uitoefening van uw rechten als betrokkene kunt u richten aan de directie van onze onderneming:

- Tel: 0318-478870 op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, of
- via ons e-mailadres info@arehbo.nl

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en afgeschermd BSN-nummer.

Wij nemen alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Dit privacy statement is op d.d. 31 maart 2024 vastgesteld.